



Financiado por  
la Unión Europea  
NextGenerationEU



Plan de Recuperación,  
Transformación  
y Resiliencia



GOBIERNO  
DE ESPAÑA

MINISTERIO  
DE INDUSTRIA  
Y TURISMO

SECRETARÍA DE ESTADO  
DE TURISMO



FEDERACIÓN ESPAÑOLA DE  
MUNICIPIOS Y PROVINCIAS



Spain  
CONVENTION  
BUREAU

# Formación en Sostenibilidad y Legado MICE

## Guía del Usuario



## Bienvenid@ a la formación de Sostenibilidad y Legado MICE del Spain Convention Bureau

En un mundo cada vez más consciente de los impactos medioambientales y sociales de nuestra actividad, la **sostenibilidad** ha pasado de ser una **opción** a convertirse en una **necesidad** fundamental en la industria de reuniones y eventos.

Esta formación está diseñada para **los Convention Bureau** pertenecientes al **Spain Convention Bureau** y su objetivo es transmitir **prácticas sostenibles** en la **gestión del sector MICE**, garantizando que los eventos que se desarrollan en el destino no solo cumplan con sus objetivos comerciales, sino que limiten su impacto medioambiental y generen valor añadido en el destino.

A lo largo de este curso, exploraremos los **principios clave de la sostenibilidad** en el turismo y como se **aplican al segmento MICE**. Además, conoceremos en profundidad cómo podemos implementar la estrategia de sostenibilidad y legado, desarrollada para todos los Convention Bureau de la red del SCB.

Abordaremos la **importancia del legado**, entendiendo cómo los eventos pueden generar un **impacto positivo duradero en el tiempo**, contribuyendo al **desarrollo social, económico y cultural** de un destino MICE más allá de que termine el evento.

Al finalizar esta formación, los participantes estarán equipados con las **herramientas y el conocimiento** necesarios para **impulsar la sostenibilidad** en toda la **cadena de valor MICE** del destino.



# Principales características de la plataforma de formación



## 1. ONLINE

El curso es 100% online y está disponible las 24 horas del día, para adaptarse a las necesidades de cada alumno.



## 2. AUTOGESTIONABLE

Cada usuario decide cuándo quiere desarrollar los contenidos y el ritmo de aprendizaje.



## 3. CONTENIDOS PRÁCTICOS

Los contenidos están orientados a su aplicación práctica en el trabajo de los Convention Bureau.

**Horas lectivas del curso: 30 horas**

# Principales características de la plataforma de formación



## 4. BUENAS PRÁCTICAS

El curso incluye muchos casos de éxito y ejemplos de buenas prácticas de destinos MICE.



## 5. AMENA Y AUDIOVISUAL

Gran cantidad de recursos audiovisuales para ayudar en la comprensión de los contenidos.



## 6. NAVEGACIÓN

La navegación por la plataforma y el curso es sencilla e intuitiva.

# Horas lectivas del curso: 30 horas



# Estructura de la formación

**Y PARA EL DESARROLLO DE  
LOS CONVENTION BUREAU  
ENCONTRAMOS:**

- **DOS CURSOS  
DIFERENCIADOS.**
- **A AMBOS SE PUEDE  
ACCEDER EN CUALQUIER  
ORDEN.**
- **AMBOS CONTRIBUYEN AL  
BUEN DESARROLLO EN  
SOSTENIBILIDAD Y LEGADO**

PLATAFORMA DE FORMACIÓN PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE LA ESTRATEGIA DE SOSTENIBILIDAD Y LEGADO MICE

Esta plataforma está diseñada para todos los Convention Bureau pertenecientes al Spain Convention Bureau y consta de dos grandes recursos:



## Curso de Sostenibilidad y Legado MICE

### Curso de Sostenibilidad y Legado MICE

El objetivo de este curso es integrar prácticas sostenibles en la gestión del sector MICE, garantizando que los eventos que se desarrollan en el destino no solo cumplan con sus objetivos comerciales y reduzcan su impacto medioambiental al mínimo, sino que también dejen un impacto positivo y duradero en las comunidades anfitrionas.

[ENTRAR AL CURSO](#)



## Plan de Sostenibilidad y Legado MICE

### Plan de Sostenibilidad y Legado MICE de la FEMP

El Plan de Acción de Turismo Sostenible y Legado MICE recoge la nueva estrategia que va a impulsar el desarrollo de la industria MICE en España, dotando a los Convention Bureau adheridos al Spain Convention Bureau de estrategias y herramientas prácticas para mejorar la sostenibilidad y el legado de la industria MICE.

[ENTRAR AL CURSO](#)

# Objetivos de aprendizaje de la formación

## CURSO DE SOSTENIBILIDAD Y LEGADO

1. Conocer el concepto de sostenibilidad y su aplicación al desarrollo económico.
2. Analizar los Objetivos de Desarrollo Sostenible, definidos por Naciones Unidas.
3. Descubrir y evaluar los impactos positivos y negativos que el turismo puede generar en los destinos turísticos, los ecosistemas locales, su cultura y la calidad de vida de las comunidades receptoras.
4. Descubrir estrategias para mejorar la sostenibilidad de la cadena de valor del turismo MICE.
5. Conocer las principales acreditaciones de sostenibilidad internacionales que hay disponibles en el sector MICE.
6. Descubrir acciones y buenas prácticas de destinos y proveedores MICE que trabajan para ser más sostenibles
7. Descubrir herramientas prácticas para reducir el impacto negativo en las reuniones y eventos.
8. Descubrir cómo incentivar, medir y comunicar el legado positivo que generan las reuniones y eventos.
9. Aprender sobre las principales tendencias globales en sostenibilidad y su implementación en la industria de reuniones.

## CURSO PARA LA IMPLEMENTACIÓN DEL PLAN

1. Aplicar una metodología clara y estructurada para implementar estrategias de sostenibilidad y legado en sus destinos, siguiendo los pilares definidos en el marco estratégico del Spain Convention Bureau (SCB).
2. Utilizar herramientas avanzadas de diagnóstico, como el Maturity Model, para evaluar el nivel de sostenibilidad de sus destinos, identificar áreas de mejora y diseñar planes de acción personalizados
3. Desarrollar y ejecutar planes de acción efectivos que integren prácticas sostenibles, indicadores de impacto y acciones específicas para maximizar el legado positivo en sus comunidades locales
4. Establecer alianzas estratégicas y colaborar eficazmente con actores clave del ecosistema MICE, incluyendo proveedores, organizaciones locales y entidades gubernamentales, para potenciar el impacto positivo y la sostenibilidad de los eventos.
5. Fomentar la innovación en la planificación y gestión de eventos, integrando tecnologías sostenibles y promoviendo experiencias regenerativas que aporten un valor añadido a los destinos MICE.
6. Adoptar un enfoque de gobernanza efectiva, que permita a los CB liderar la transformación de sus destinos hacia modelos más resilientes, inclusivos y sostenibles, asegurando un legado duradero para las comunidades.



# Estructura del curso de sostenibilidad y legado: Índice de Contenidos

## Módulo 1

### Introducción a la sostenibilidad



En este primer módulo, se analiza el concepto de sostenibilidad y su aplicación al desarrollo turístico. Se revisan los ODS y la Declaración de Glasgow. Por último, se analiza el estado actual del sector MICE y las principales tendencias.

## Módulo 2

### Impactos del turismo



En este módulo se analiza los impactos positivos y negativos que el turismo puede generar en los destinos turísticos. También se analizan los impactos positivos que el sector MICE puede generar en un destino y su comunidad local.

## Módulo 3

### Estrategia de sostenibilidad MICE



En este módulo se analiza la planificación estratégica necesaria para que un destino pueda impulsar la sostenibilidad y lograr que las reuniones tengan el menor impacto medioambiental y generen más beneficios para la comunidad.

# Estructura del curso de sostenibilidad y legado: Índice de Contenidos

## Módulo 4 Claves de un destino MICE sostenible



En este módulo se analizan las principales claves, estrategias y herramientas prácticas para que los destinos MICE puedan avanzar en la transformación sostenible de la actividad MICE en el territorio.

## Módulo 5 Reuniones y eventos sostenibles



En este módulo se hace un análisis de estrategias, herramientas y acciones específicas para que las reuniones y eventos minimicen su impacto medioambiental y aumenten el beneficio generado a la comunidad local.

## Módulo 6 Buenas prácticas de sostenibilidad y legado



En este último módulo analizamos ejemplos de buenas prácticas de sostenibilidad y legado, puestas en marcha por destinos turísticos o por asociaciones internacionales que organizan congresos.



# Otros recursos

## Resúmenes

Sección donde se pueden encontrar y descargar los resúmenes en pdf de los diferentes módulos.

## Informes y estudios

Sección con estudios sobre sostenibilidad publicados por las principales asociaciones, medios de comunicación y operadores internacionales del sector MICE. Estos informes se pueden descargar.

## Encuesta de satisfacción

En esta sección puedes desarrollar una encuesta para poder conocer tu grado de satisfacción con la plataforma de formación y con el curso.

## Examen final del curso

Examen es tipo test. Para aprobar hay que obtener una **nota de 5** (sobre 10).

# Estructura del curso Implementación del plan de sostenibilidad y legado MICE

## Módulo 1 PUNTO DE PARTIDA: ¿POR QUÉ ESTAMOS AQUÍ?



En este módulo se da una introducción sobre el objetivo del proyecto y el papel fundamental del Convention bureau en el desarrollo del plan como líder del sector MICE en los destinos.

## Módulo 2 VISIÓN, MISIÓN Y STORYTELLING



En este módulo, abordaremos la formulación de una estrategia destinada a revitalizar el sector MICE mediante la adopción de una visión y misión que privilegian la sostenibilidad, la inclusión y la creación de un legado perdurable.

## Módulo 3 METODOLOGÍA. MATURITY MODEL



Este módulo se explorará el Maturity Model, una herramienta de evaluación y mejora que ayuda a una organización a entender el nivel de desarrollo o "madurez" de sus prácticas, procesos o capacidades en un área específica



# Estructura del curso Implementación del plan de sostenibilidad y legado MICE

## Módulo 4 AUTODIAGNÓSTICO Y POWER BI



Durante este módulo, exploraremos cómo utilizar la herramienta clave para gestionar el proceso de evaluación. Veremos el acceso y la cumplimentación de los cuestionarios y la interpretación de los resultados

## Módulo 5 DE LA ESTRATEGIA A LA ACCIÓN



Durante este módulo se explorará cómo transformar la estrategia de sostenibilidad y legado en acciones concretas y medibles tras el análisis del posicionamiento en el Maturity Model. está diseñado para proporcionar herramientas prácticas planificar y ejecutar.

## Módulo 6 CIERRE DE LA FORMACIÓN



En este último módulo se establecerá los aprendizajes clave a los que se ha llegado con los anteriores módulos para la implementación del plan y el desarrollo de los CB como actores clave en el cambio a desarrollar en los destinos MICE.

# Cómo entrar en la plataforma

El acceso a la plataforma se realizará a través del área privada de socios de la web del SCB.

Una vez en la portada de la plataforma, en la parte superior derecha, hay botón naranja para **ENTRAR**.



Si haces click en ENTRAR, te sale una pantalla donde introducir el **usuario y contraseña**.

## Inicie sesión con su cuenta de sitio

☐ Recuérdame[¿Perdiste tu contraseña?](#)

**INICIAR SESIÓN**



# Cómo entrar en el curso

## En la Portada inicial encontrarás dos recursos

1. Curso de sostenibilidad y legado MICE
1. Implementación del Plan de sostenibilidad y legado MICE

Para entrar solo debes dar al botón de entrar al curso.

La plataforma es similar para ambos recursos por lo que a continuación en este documento te desarrollamos cómo familiarizarte con ella con un ejemplo.

### PLATAFORMA DE FORMACIÓN PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE LA ESTRATEGIA DE SOSTENIBILIDAD Y LEGADO MICE

Esta plataforma está diseñada para todos los Convention Bureau pertenecientes al Spain Convention Bureau y consta de dos grandes recursos:



#### Curso de Sostenibilidad y Legado MICE

##### Curso de Sostenibilidad y Legado MICE

El objetivo de este curso es integrar prácticas sostenibles en la gestión del sector MICE, garantizando que los eventos que se desarrollan en el destino no solo cumplan con sus objetivos comerciales y reduzcan su impacto medioambiental al mínimo, sino que también dejen un impacto positivo y duradero en las comunidades anfitrionas.

ENTRAR AL CURSO



#### Plan de Sostenibilidad y Legado MICE

##### Plan de Sostenibilidad y Legado MICE de la FEMP


El Plan de Acción de Turismo Sostenible y Legado MICE recoge la nueva estrategia que va a impulsar el desarrollo de la industria MICE en España, dotando a los Convention Bureau adheridos al Spain Convention Bureau de estrategias y herramientas prácticas para mejorar la sostenibilidad y el legado de la industria MICE.

ENTRAR AL CURSO

En la Portada del Curso  
encontrarás dos pestañas

1. **Visión General** – con una descripción del curso
2. **Curriculum** – con el índice de contenidos



Visión general	Currículum				
 <p><b>Resumen del curso</b></p>	<table><tr><td data-bbox="1989 1118 2074 1142">Temas</td><td data-bbox="2175 1118 2201 1136">53</td></tr><tr><td data-bbox="1989 1189 2125 1213">Cuestionarios</td><td data-bbox="2175 1189 2188 1208">1</td></tr></table>	Temas	53	Cuestionarios	1
Temas	53				
Cuestionarios	1				



# Estructura del curso

## Índice de Contenidos del Curso

➤ El curso está dividido en 6 Módulos

➤ Los módulos están divididos en diferentes Temas



### Módulo 1. Qué es sostenibilidad

Análisis del concepto de sostenibilidad, su aplicación al turismo y los Objetivos de Desarrollo Sostenible.

[ENTRAR ➔](#)



### Módulo 2. Impactos del turismo

Análisis de los impactos positivos y negativos que el turismo genera en los destinos turísticos

[ENTRAR ➔](#)



### Módulo 3. Estrategia de sostenibilidad

Estrategias para la planificación sostenible de un destino MICE

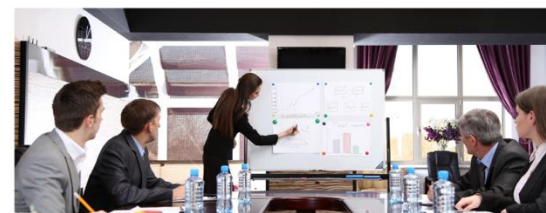
[ENTRAR ➔](#)



### Módulo 4. Claves de un destino MICE sostenible

Claves para que los destinos MICE puedan avanzar en la transformación sostenible de los eventos

[ENTRAR ➔](#)



### Módulo 5. Reuniones y eventos sostenibles

Análisis de estrategias y acciones para que una reunión o evento sea sostenible

[ENTRAR ➔](#)



### Módulo 6. Buenas prácticas de sostenibilidad y legado

Ejemplos de buenas prácticas en sostenibilidad y legado de destinos, sedes y congresos

[ENTRAR ➔](#)

# Funcionalidades del curso

Barra de navegación lateral (izquierda) muestra el índice de contenidos

El curso indica con un check **verde** los contenidos que ya se han visualizado.

Todos los contenidos están enlazados.

Al final de cada tema hay enlace para ir al **siguiente contenido** o volver al **anterior**.

Buscar contenido de cursos

Curso de Sostenibilidad y Legado en Turismo MICE

6 de 54 elementos

MÓDULO 1. INTRODUCCIÓN A LA SOSTENIBILIDAD 5/10

- 1.0 Introducción al módulo 1 ✓
- 1.1 Tema 1 – ¿Qué es desarrollo sostenible? ✓
- 1.2 Tema 2 – La sostenibilidad y el turismo ✓
- 1.3 Tema 3 – Antecedentes y evolución del Turismo Sostenible ✓
- 1.4 Tema 4 – Objetivos de Desarrollo Sostenible ✓
- 1.5 Tema 5 – La Declaración de Glasgow ✓
- 1.6 Tema 6 – Estado actual del turismo MICE en España y en el mundo ✓
- 1.7 Tema 7 – Tendencias del turismo MICE en 2024 ✓
- 1.8 Tema 8 – Tendencias en viajes de incentivo ✓
- 1.9 Resumen del Módulo 1 ✓

MÓDULO 2. IMPACTO DEL TURISMO 0/6

- 2.0 Introducción al módulo 2 ✓

MÓDULO 1. INTRODUCCIÓN A LA SOSTENIBILIDAD



**1.- Introducción a la sostenibilidad**

Bienvenid@ al módulo 1. Introducción a la sostenibilidad.

En este primer módulo, se analiza el concepto de sostenibilidad y su aplicación al desarrollo turístico. Se revisa la evolución de la sostenibilidad, los Objetivos de Desarrollo Sostenible y los compromisos de la Declaración de Glasgow. Por último, se analiza el estado actual del sector MICE a nivel mundial y las principales tendencias que lo están transformando.

Contenidos del módulo:

Anterior

Siguiente

Anterior

Siguiente



# Ampliar pantalla de contenidos

En la **esquina superior derecha** tienes un **botón** para poder **ampliar la ventana** con los contenidos del curso.



*Buscar contenido de cursos*

**Curso de Sostenibilidad y Legado en...**

50 de 47 elementos

**MÓDULO 1. INTRODUCCIÓN A LA SOSTENIBILIDAD** 8/8

- 1.0 Introducción al módulo 1
- 1.1 Tema 1 – ¿Qué es desarrollo sostenible?
- 1.2 Tema 2 – La sostenibilidad y el turismo
- 1.3 Tema 3 – Antecedentes y evolución del Turismo Sostenible
- 1.4 Tema 4 – Objetivos de Desarrollo Sostenible
- 1.5 Tema 5 – La Declaración de Glasgow

**MÓDULO 1. INTRODUCCIÓN A LA SOSTENIBILIDAD**

**1.- Introducción a la sostenibilidad**

# Visualización a pantalla completa

Desaparecerá el menú lateral y podrás ver los contenidos a pantalla completa

Curso de Sostenibilidad y Legado en Turismo MICE

50 de 47 elementos



## MÓDULO 1. INTRODUCCIÓN A LA SOSTENIBILIDAD



Bienvenid@ al módulo 1. Introducción a la sostenibilidad.

En este primer módulo, se analiza el concepto de sostenibilidad y su aplicación al desarrollo turístico. Se revisa la evolución de la sostenibilidad, los Objetivos de Desarrollo Sostenible y los compromisos de la Declaración de Glasgow. Por último, se analiza el estado actual del sector MICE a nivel mundial y las principales tendencias que lo están transformando.

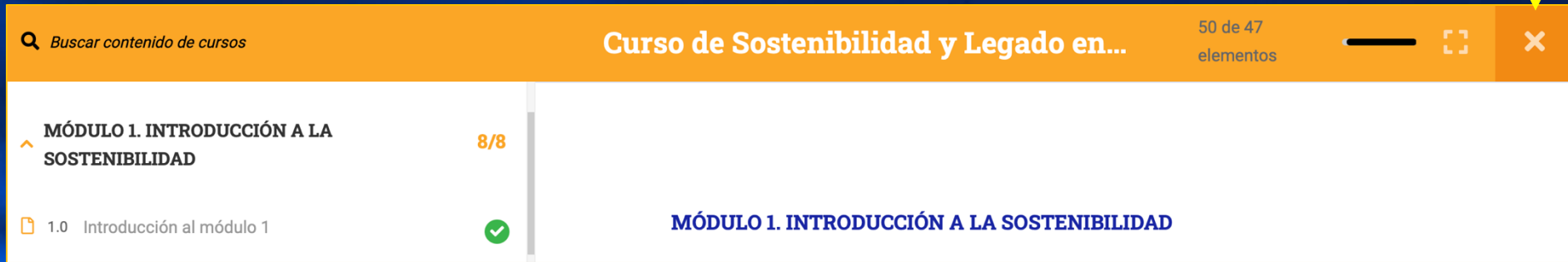
Contenidos del módulo:

Para volver a la vista con el índice a la izquierda, hacer clic en este icono.



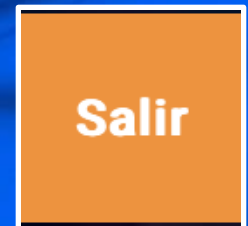
# Cómo salir del curso

Si quieres **salir del curso** y volver a la portada de la plataforma de formación, solo tienes que hacer click en el **aspa** que hay arriba a la derecha del curso.



Cómo salir de la plataforma de formación

Pincha el botón **SALIR** en la esquina superior derecha.





Financiado por  
la Unión Europea  
NextGenerationEU



Plan de Recuperación,  
Transformación  
y Resiliencia



GOBIERNO  
DE ESPAÑA

MINISTERIO  
DE INDUSTRIA  
Y TURISMO

SECRETARÍA DE ESTADO  
DE TURISMO

SECRETARÍA DE ESTADO  
DE TURISMO



# Formación en Sostenibilidad y Legado MICE

## Guía del Usuario